

## Mündəricat

Ön söz.....	5
Atalar qara, analar qəhvəyi, övladlar bəyaz .....	7
1.Özünütənqid .....	9
2. Qırmızı qalstuk .....	12
3. Uşaqların yanında səviyyəli mübahisə edin .....	15
4. Suallara və sual verənə gülməyin! .....	18
5. Müştəriyə mal satmaq üçün gülərəm! .....	20
6. Vücut dili .....	21
7. Rənglərin dili, geyim şəkli, paltar seçimi .....	31
8. Nağıl və hekayə danışırım, siz də danışın! .....	35
9. Camaatın içində utandırmayın.....	40
10. Şorbanın dadını qaçırmayın.....	45
11. Telefonla danışma qaydaları .....	49
12. Davul çal, elan et! .....	53
13. Əvvəlcə hal-əhval soruş.....	61
14. “Amma”ya diqqət! “Səni sevirəm, amma...” .....	65
15. Heç vaxt yalan danışmadı! Bu gün elə adam varmı? ..	68
16. Cızzzz, cızzzz, cızzzz! .....	71

17. Ad günü .....	76
18. 3 və 6.....	82
19. Qərəzli olmayın .....	89
20. Mənə dəyər verdiyiniz üçün təşəkkür edirəm.....	93
21. Kaş ki öpəydim.....	96
22. Özünədəyər .....	99
23. Nəzakət örnəyi .....	104
24. Səs tərbiyəsi .....	109
25. Uşaqlara və gənclərə örnək olun.....	116
26. Ədəb qaydaları .....	122
27. İpi qoparın .....	140
28. İdeallarınız.....	145
29. Fərdin imici.....	152